



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ

Δ/νση: Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης
Τ.Κ.: 183 46 Μοσχάτο
Πληρ.: Α. Κεχαγιόγλου
Τηλ.: 210 4803256
Email: ke@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κ. Α. Παπακώστα - Παλιούρα
Διά της Βουλής των Ελλήνων

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αρ. 2228/11.12.2023 Ερώτηση της βουλευτού κ. Α. Παπακώστα - Παλιούρα»

Σε απάντηση της εν θέματι Ερώτησής σας, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Με το νόμο 4727/2020, αναμορφώθηκε το περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας, ώστε να καλύπτει και την επαρκή ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο σε σταθερή θέση, ενώ ορίζεται ότι στο πλαίσιο παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, όλοι οι καταναλωτές στην Ελληνική επικράτεια έχουν πρόσβαση, σε προσιτή τιμή, σε διατιθέμενη υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, καθώς και σε υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης, σε σταθερή θέση.

Σχετική αρμοδιότητα δε με την εποπτεία των παρόχων και την παρακολούθηση αποκατάστασης των βλαβών κατέχει και η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομίων, από την οποία έχει εκδοθεί σχετικώς και ο Κανονισμός Γενικών Αδειών της ΕΕΤΤ (Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.:991/4/17-5-2021), ενώ αναφορικά με καταστροφικές βλάβες των δικτύων ή περιπτώσεις ανωτέρας βίας, αρμοδιότητες ελέγχου της τήρησης των υποχρεώσεων των παρόχων διατηρεί και η Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών.

Σε ό,τι αφορά τα δίκτυα τηλεπικοινωνίας στην Π.Ε. Τρικάλων που επλήγησαν από τα έκτακτα καιρικά φαινόμενα «Daniel», ήδη το Υπουργείο μας, από κοινού με την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, και σε συνεργασία με κάθε άλλο αρμόδιο φορέα, διερευνά τα αναφερόμενα προβλήματα στην περιοχή της Πύλης Τρικάλων, με σκοπό την άμεση αποκατάσταση κάθε σχετικού προβλήματος και την παροχή πλήρους πρόσβασης σε δίκτυο τηλεπικοινωνιών σε όλους τους κατοίκους της περιοχής. Αποτελεί εξάλλου και εκ του ανωτέρω νομικού πλαισίου υποχρέωση του παρόχου, να λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο, προκειμένου να αποκατασταθεί το συντομότερο δυνατόν η προξενηθείσα βλάβη, για αυτό το λόγο και βρισκόμαστε σε διαρκή επικοινωνία με τους παρόχους για την τάχιστα αποκατάσταση του δικτύου τηλεπικοινωνίας στην περιοχή.

Πέραν των ανωτέρω, μετά τις καταστροφικές βλάβες που η πλημμύρα «Daniel» επέφερε στα δίκτυα

τηλεπικοινωνιών στη Θεσσαλία, αναγνωρίζοντας τη σημασία και την κρισιμότητα του ζητήματος, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης σε συνεργασία με το Υπουργείο Πολιτικής Προστασίας ήδη σχεδιάζουν και υλοποιούν την πλατφόρμα παρακολούθησης συμβάντων με σκοπό την άμεση καταγραφή καταστροφών και την παρακολούθηση των αποκαταστάσεων των υποδομών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, καθώς και της συνδεσιμότητας σε near-real time. Αποκαθιστώντας άμεσα τις βλάβες στις υποδομές τηλεπικοινωνιών και με όλες τις ενέργειες αυτές, θωρακίζεται η απρόσκοπτη πρόσβαση όλων των πολιτών στα δίκτυα επικοινωνίας έναντι των κινδύνων των φυσικών καταστροφών.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ

Αρ. σελ. απάντησης: (2)
Αρ. συνημμένων σελίδων: (0)
Συνολικός αριθμός σελίδων: (2)